

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в 2020 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2020 году поступило **188** письменных обращений граждан, это на **13 обращений** больше, чем в 2019 году.

По месяцам квартала поступило:

I квартала – **57 (30,3 %)**¹;

II квартала – **36 (19,2 %)**;

III квартала – **35 (18,6 %)**;

IV квартал – **60 (31,9 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **132 (70,2 %)**;

предложения – **0**

жалобы – **0**;

запросы информации – **56 (29,8 %)**.

Из них поступивших:

повторно – **0**;

многократно – **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **10 (5,3%)**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **188 (100%)**.

2. По типу доставки:

Обращения на личный прием – **10 (5,3%)**

почтой России – **18 (9,6 %)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **129 (68,6 %)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **41 (21,8 %)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2020 году рассмотрено в установленные сроки **189** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2020 году дано **189** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **42 (22,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **114 (60,3 %)**;
- на руки заявителю – **33 (17,5 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы на **189** вопросов с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **49 (25,9 %)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **57 (30,2 %)**;
- «поддержано» - **82 (43,4 %)**
- «переадресовано» - **1 (0,5%)**
- «отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - **0**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **128 (67,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **61 (32,3 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
